

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 日						8 年 9 月 10	
		利用児童 数 日						8年 8 月 31	
								回収数 15	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2		1	人数に対して少々狭く感じる 戸外遊びに行ってくれるので確保されていると思う	安全に活動できるよう配慮していく	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		2	直接事業所に行く機会が殆どなくなったので全員の職員は分からない	職員の配置数など、保護者へもわかりやすく伝え、周知していく	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく快適にしていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1		2		発達や障害特性に応じて、より視覚的に 分かりやすい環境を整えていく	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1		1		清掃・消毒を徹底し、快適に過ごせる 環境づくりを継続していく	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	1		よく子どものこと理解してくれている 子どものことをよく分かってくだ	研修などに参加し専門性を高め、引き 続きより良い支援を行っていく	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援 内容と合っていると思いますか。	13	2				引き続き支援プログラムに沿った支 援を行っていく	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作 成されていると思いますか。	14	1				子どもと保護者のニーズや課題を把 握し個別支援計画書の作成を行う	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達 支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行 支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選 択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	13	1		1		引き続きガイドラインに沿った支援 内容の設定を行っていく	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	2		1		引き続き支援計画に基づいた支援を 行 い、保護者へも取り組み内容をわか	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると 思いますか。	13	2			様々なイベントがあり楽しく参加し ています	楽しみながら参加できる活動プロ グラムの設定を継続して行っていく	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の こどもと活動する機会がありますか。	7	1	1	6		引き続き活動に参加する機会を設 け、その活動内容に関して保護者へ 共有するなど行っていく	
保護 者へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担 等について丁寧な説明がありましたか。	14	1				引き続き契約時に丁寧な説明を行っ ていく	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	14	1				面談等を通して支援内容の細かな説 明を行うように努めていく	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が 行われていますか。	7	2	2	4		研修会や情報提供の機会を設け、ご 家 庭への支援の強化に努めていく	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	14		1			引き続き利用時の様子等を連絡帳や 送迎時に詳しくお伝えしていく	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	12	2	1		何かあったりイベントなどの写真を LINEで送ってくれている	引き続き、面談や送迎時などに保護 者か らの不安や悩みなどをお聞きし、助	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				保育園を選ぶ際にとても助かりまし	保護者や利用児の気持ちに寄り添っ た対応を心がけていく	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同 士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされている か。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだ い同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がさ れていますか。	4	2	5	4	一人っ子なので分からない 保護者同士の交流は今のところない ので親子で楽しめるイベントがあっ てもいいかもしれません	事前アンケートによる保護者のニー ズに合わせて親子で参加出来たり保 護者通しての子育ての悩みや助言を できる機会を今後増やしていく	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備さ れているとともに、こどもや保護者に対してそのような場がある ことについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されていますか。	11	4			火傷跡などのことでとても安心出来 ている	迅速な対応を徹底し、信頼される体 制づ くりに取り組んでいく	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14		1			ご家庭との情報共有に漏れないよう配慮していく
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	1	1		活動の様子をより積極的に保護者に伝えていけるよう努めていく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					引き続き、今後も徹底した管理に努めていく
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアルや緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2		4		各マニュアルを定期的に再周知し訓練など実施した際には通所日でないご家庭にも共有を行っていく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		4		引き続き訓練を定期的に行い、保護者へも周知徹底を行っていく
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			3		保護者へもわかりやすく伝えていけるよう努めていく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13		2			迅速な報告と詳細な状況説明を行ない、再発防止策を共有していくよう努める
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1			保育園よりもなみっこの方が好きみたいです	引き続き安心して楽しく通所できるように日々努めていく
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			(今日はなみっこお休み)と伝えると「悲しい」や「保育園いや、なみっこに行く」と言ったりします 喜んで通っています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1	1			更に利用者や保護者の満足度向上のため工夫を行っていく