

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		なみっこキッズクラブ										
		公表日										
		R7 年 9 月 5日										
		利用児童数										
		R7 年 9 月 1日										
		回収数 13										
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2		1	・利用者が何名か分からない ・1Fだけでなく、2Fサーキットなどがあり雨の日でも身体を動かす場所があり、ありがたい ・外でも遊ぶスペースがあるので確保されていると思う	ているが、不明点などを都度聞いて改善していく。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		2	・利用者が何名か分からない、職員が何名か分からない ・正確に1日何人の子どもが来るのか分からないけど2～3人に1人は先生がついていると思う	契約時に配置を把握しているか、必要に応じて周知していただけるよう、送迎のスタッフを固定化しないようになど工夫していく。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	3		2	・バリアフリーは分からないけど、息子は自分の棚などきちんと分かっていると思う	契約や見学の際に事業所を見ていただいているが、不明点などを都度聞いて改善していく。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	2		1	・汚れていると感じたことはない	清潔な空間を心掛ける				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				・よく言葉を発するようになったので受けられていると思う	個々の課題に応じた支援ができるよう取り組んでいく				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13				・合っていると思う	引き続き、職員間で情報共有や意見交換などを行いながら、活動プログラムを立案していく				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1			・子どものことを理解していると思うけど児童発達支援計画についてよくわからない	保護者のニーズ、子どもの状況などを日々の支援の中で確認しながら、計画作成を行っていく				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			1	・よくわからない	5療育を基に個々に応じた必要な支援を行えるよう取り組んでいく				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12			1	・よくわからない	ご意見を参考に支援内容を職員で共有し統一した支援を行なっていけるように取り組んでいく。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				・様々なイベントを取り入れている ・季節のイベントや製作、近隣への外出などとても工夫してくださっている ・色々な経験がとても出来ていると思う	スケジュール配布の際や送迎時に、具体的なイベント内容やカリキュラムの説明を行なって、様々なプログラムがあることをお伝えしていく。				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	1	3	・お祭りなどに行っているので機会があると思う	地域との交流の活動内容を保護者様へ共有していく				
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				・ありました	今後も、保護者の方に分かりやすく伝えていけるよう取り組んでいく				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				・ありました	今後も、保護者の方に分かりやすく伝えていけるよう取り組んでいく				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	1	3		今後検討をしていく				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	13				・出来ていると思う	引き続き、行っていく				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	3	1		・面談は定期的ではないかと思います ・来月に面談がある	9月より全利用児童のご家族と実施予定				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1			・仕事を持つ保護者に対して大変寄り添って下さり感謝しています ・とても思う	引き続き、行っていく				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	3	5	・まだ通所しだした所なのでわからない	今後検討していく				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1				契約時に窓口の説明をしているが、より具体的な説明を心がけ、申し入れの体制が整っていることを周知していく。				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				・日々の連絡ノートだけでなく、お便りやLINEなどを用いてこまめに連絡していただいています ・されていると思う	保護者が抱えるニーズにも配慮しながら、				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13				・されていると思う	引き続き、行っていく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				・されていると思う	徹底した管理や取扱いを行っているが、今
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2		3	・避難訓練が実施されていたので大丈夫だと思う	様々なマニュアルを保護者様へ共有していく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	2		3	・行われている	事前に避難訓練実施日のスケジュールをお伝えし、当日の様子を通信やブログで共有を行う。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1		1	・されていると思う	契約の際にお伝えしており、不明点などを
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1	・されていると思う	怪我や事故が起きた場合にはすぐに連絡できる態勢を常に整え、速やかに対応ができるように努める。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				・毎朝、「行くよ」と言うと「はい」とすぐに起きてくれるので本人も事業所が好きだと思う	通所者が安心して通所できるように努める。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			・通所は楽しみではあるが保育園でお友だちと遊びたい ・とても楽しく通所している	通所者が楽しんで通所できるよう、日々の
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				・よく喋るようになってきたので満足している	通所者も保護者も満足できるような支援が行えるよう努める。