

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 なみっこキッズクラブ

公表日 6年 8月 30日

利用児童数 11名

回収数 11名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			2	・子どもから不満を聞いたことがないので問題はないと感じている ・活動の様子を見る機会がありません ・戸外遊びが多いことに感謝です	引き続き、心地よく過ごせるスペースを確保していく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11				・個別で深く関わってくれている ・丁寧に対応していただいていると感じています。	引き続き、適切な人員配置を行っていく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			3	・生活空間を見る時がありません。 ・中を詳しく見ていないので分からないです。	一人ひとりの特性を理解し応じた環境、安心して過ごせる環境を提供していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			1	・生活空間を見る時がありません。 ・子どもがストレスを感じていないので大丈夫だと思います。	引き続き、衛生的で子どもたちが過ごせる空間を維持していく。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				・問題はないと思います。	引き続き、専門性のある支援を行っていく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			2	・子どもの事を良く理解したうえで作成されていると思います。	丁寧なアセスメントで必要な課題を項目化し、具体的な支援内容を記し実践していく。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				・きちんと保護者に聞き取りをしたうえで作成されている	支援の内容をわかりやすくお伝えし、結果に繋がる支援を実施していく。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				・きちんと保護者に聞き取りをしたうえで作成されている ・こちらの悩みを聞いてもらったり、それに対する支援や工夫をして頂き大変感謝しております。	引き続き、丁寧なアセスメントで必要な課題を項目化、定期的な見直しを行い、具体的な支援内容を記していく。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			1	・計画以上のことをしていただいている 思います。	支援の内容をわかりやすくお伝えし、結果に繋がる支援を実施していく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			2	・利用し始めて日が浅いのでよくわからない ・かなり工夫されていると思います。	子どもたちが楽しみながら活動に参加し、スキル向上出来るような工夫をして行く。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2		2	・他の子どもと活動する機会が、かなり少ないので何とも言えません。	今後、情勢を見ながら交流の場を積極的に持っていきたい。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					引き続き、丁寧なご説明をさせていただきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10			1		丁寧にわかりやすくご説明をさせていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	2	3		積極的に保護者様にお声掛けさせていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11				・連絡帳を活用して共有できている。 ・子どものことを、きちんと理解して頂いていますので、問題ありません。	引き続き、日々の記録をご報告させていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	3	1	1	・まだ通い始めたばかりなので分からない ・色々とお助かっています。ありがとうございます。	保護者様のお困りごと等に、寄り添い安心していただけるよう努めていく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				・子どもも、先生のことが大好きみたいです。	引き続き、日々の記録をご報告させていただきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	3	5	・保護者同士の交流の機会があれば、是非参加したい	保護者様の意見を参考にしながら必要に応じて検討していく。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1			・対応はとても早いと思います	保護者様や本人のお困りごと等に寄り添い、安心して頂けるように努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				・問題はないです。 ・連絡帳や送迎時において共有されています。	視覚提示や事前配布等で共有と配慮を行っていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10			1	・問題はないです。連絡帳や通信で集団での活動がわかります。	日々のご報告や通信、HPを通じて活動や様子をより多く発信していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				・子供を持つ親の事、現在の個人情報の取り扱いの事を良く理解していると思います。	引き続き、取り扱いに細心の注意を図る。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	2	1	3	・訓練の様子を見ていないのでわかりません	社内研修や活動だけでなく保護者様にも安心していただけるように情報を共有していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1		6	・訓練の様子を見ていないのでわかりません	引き続き、定期的に行っていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			2	・安全の確保はできていると思いますが計画等に参加していないのでわかりません	安全に十分留意して支援を行っていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			4	・今のところは何もないのでわかりません ・事故の発生が今のところないのでわかりません	事故などがあった場合には、保護者様に状況の説明などを速やかに行う。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				・毎日、楽しみにしています。 ・通所前にあった問題行動が無くなり、ニコニコして通っています。	引き続き、子ども達が安心感を持って通所できるように配慮していく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11				・毎日、楽しみにしています。 ・行かない、と言うこともあるが、イイヤヤ期もあるため、良くわからないが楽しんでる様子。	引き続き、子ども達が通所を楽しみに出来るような活動内容や、支援内容を行っていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・とても満足しています。	引き続き、保護者様が安心して通わせることのできる事業所作りを行っていく。