公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 なみっこキッズクラブ

公表日 6年 8月 30 日

利用児童数 11名

回収数 11名

					利用児童数	11名	回収数 11名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			2	・子どもから不満を聞いたことがないので問題は ないと感じている ・活動の様子を見る機会があまりない ・戸外遊びが多いことに感謝です	引き続き、心地よく過ごせるスペースを 確保していく。
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11				・個別で深く関わってくれている ・丁寧に対応していただいてると感じ ています。	引き続き、適切な人員配置を行ってい く。
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、パリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			3	・生活空間を見る時があまりないので。 ・中を詳しく見ていないので分からないで す。	一人ひとりの特性を理解し応じた環境、 安心して過ごせる環境を提供していく。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			1	生活空間を見る時があまりないので。子どもがストレスを感じていないので大丈夫だと思います。	引き続き、衛生的で子どもたちが過ごせ る空間を維持していく。
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				・問題はないと思います。	引き続き、専門性のある支援を行っていく。
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	9			2	・子どもの事を良く理解したうえで作 成されていると思います。	丁寧なアセスメントで必要な課題を項目 化し、具体的な支援内容を記し実践して いく。
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されている と思いますか。	11				・きちんと保護者に聞き取りをしたう えで作成されている	支援の内容をわかりやすくお伝えし、結 果に繋がる支援を実施していく。
8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				・きちんと保護者に聞き取りをしたう えで作成されている ・こちらの悩みを聞いてもらったり、 それに対する支援や工夫をして頂き大 変感謝しております。	引き続き、丁寧なアセスメントで必要な 課題を項目化、定期的な見直しを行い、 具体的な支援内容を記していく。
9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			1	・計画以上のことをしていただいてい る 思います。	支援の内容をわかりやすくお伝えし、結果に繋がる支援を実施していく。
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	9			2	・利用し始めて日が浅いのでよくわからない ・かなり工夫されていると思います。	子どもたちが楽しみながら活動に参加 し、スキル向上出来るような工夫をして 行く。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。	7	2		2	・他の子どもと活動する機会が、かな り少ないので何とも言えないです。	今後、情勢を見ながら交流の場を積極的 に持っていきたい。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	11					引き続き、丁寧なご説明をさせて頂く。
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	10			1		丁寧にわかりやすくご説明をさせて頂く。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	2	3		債極的に保護者様にお声掛けさせて頂く。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思いますか。	11				・連絡帳を活用して共有できている。 ・子どものことを、きちんと理解して 頂いていますので、問題ありません。	引き続き、日々の記録をご報告させて頂く。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	3	1	1	・まだ通い始めたばかりなので分からない ・色々と助かっています。ありがとうござ います。	保護者様のお困りごと等に、寄り添い安心し ていただけるように努めていく。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				・子どもも、先生のことが大好きみたいです。	引き続き、日々の記録をご報告させて頂く。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	3	5	・保護者同士の交流の機会があれば、 是非参加したい	保護者様の意見を参考にしながら必要に 応じて検討していく。
	2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、パリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。また、正さも達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 5 定がものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 7 がたされた上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 1 児童発達支援計画には、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 9 児童発達支援計画には、児童発達支援が行うインの「児童発達支援の受援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 14 伊育所を記定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありましたか。 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共適理解ができていると思いますか。 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 2 公母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、使者を同しの交流の機会が行われていますか。 2 公母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、後継者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が	1	### 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 9 個点の配置数は適切であると思いますか。 11 生活空間は、こどもにかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 11 生活空間は、こどもにかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 10 生活空間は、清菓で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 10 こどものでとを十分に理解し、こどもの特性等に応じた。パリアフリー化や情報伝送等への配慮が適切になされていると思いますか。 10 ごものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 11 産業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 11 産業発達支援計画には、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 11 産業発達支援計画には、児童発達支援が「・移行支援」、でが「支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 11 要素所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 11 保育所や認定こども関、効性顕等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありましたか。 11 対策を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 11 日本の主義と表記を表記を表記を表記を表記を表記を表記を表記を表記を表記を表記を表記を表記を表	### 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 2 職員の配置数は遠切であると思いますか。 #### 2 生活空間は、ごどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 ### 2 生活空間は、清潔で、心地よく造ごせる環境になっていると思いますか。 ### 3 いますの。また、夢裏所の設備等は、解集物性に応じて、パリアフリー化や情報に進等への認めか適切になられていると思いますか。 ### 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 ### 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 ### 5 こどものことを十分に理解し、こどもの保護者のニーズや課盤が客間的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 ### 5 ことものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課盤が高限的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 ### 5 ことものことも分類を決していると思いますか。 ### 5 こともの支援に必要な項目が強切に選択され、その上で、現体的な支援内容が設定されていると思いますか。 ### 5 こともの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、現体的な支援内容が設定されていると思いますか。 ### 5 こともの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、ま作的な支援内容が設定されていると思いますか。 ### 5 こともの対策を保護者となる会が、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 ### 5 こともの状況を保護者となえ会が、変異の目の説明がなされましたか。 ### 5 こともの状況を保護者となえ会が、こどもの健康や発達の状況について共通関係ができていると思いますか。 ### 5 こともの状況を保護者となえ会が、こどもの健康や発達の状況について共通関係ができていると思いますか。 ### 5 こともの状況を保護者となえ会が、こどもの健康や発達の状況について共通関係ができていると思いますか。 ### 5 こともの状況を保護者となえ会が、こともの健康や発達の状況について共通関係ができていると思いますか。 ### 5 こともの状況を保護者となえ会が、こともの健康や発達の状況を保護者となえまるの関係等により、保護者同しの交流の機会が設けられるなど、ままめ、の支援がされているか。また。ままったい時もの支流の機会が設けられるなど、ままめ、の支援がされているか。また。こともの表述をいるとの表述がられるなど、ままり、のはなると、ままり、のはなると、ままうたいのよりのよれているか。また。ことものよりにはないますか。 ## 5 ことものにあれていると思いますか。 ### 5 こともの活動の支援や、保護者をの関係等により、保護者の対域を対しているなど、ままが、のは、ますが、ますが、まずが、まずが、まが、まが、まが、まが、まが、まが、まが、まが、まが、まが、まが、まが、まが	1	1 こどもの活動等のスペースが十分に整備されていると思いますか。 9 2 2 元子のから動物ではたどかいでで開助されていると思いますか。 9 2 元子のから動物ではたどかいでで開助されていると思いますか。 11 2 元子のから大きの大きの大きの大きの大きの大きの大きの大きの大きの大きの大きの大きの大きの大

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1			・対応はとても早いと思います	保護者様や本人のお困りごと等に寄り添い、安心して頂けるように努める。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	11	'			・問題はないです。 ・連絡帳や送迎時において共有されて います。	視覚提示や事前配布等で共有と配慮を行っていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10			1	・問題はないです。連絡帳や通信で集 団での活動がわかります。	日々のご報告や通信、HPを通じて活動 や様子をより多く発信していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				・子供を持つ親の事、現在の個人情報 の取り扱いの事を良く理解していると 思います。	別き続き、取り扱いに細心の注意を図る。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	2	1	3	・訓練の様子を見ていないのでわから な いです	社内研修や活動だけでなく保護者様にも 安心していただけるように情報を共有し ていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	4	1		6	・訓練の様子を見ていないのでわからないです	引き続き、定期的に行っていく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思います か。	9			2	・安全の確保はできていると思いますが 計画等に参加していないので分からない です。	安全に十分留意して支援を行っていく。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			4	・今のところは何もないので分からない です。 ・事故の発生が今のところないので分からないで す。	事故などがあった場合には、保護者様に 状況の説明などを速やかに行う。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11				・毎日、楽しみにしています。 ・通所前にあった問題行動が無くな り、ニコニコして通っています。	引き続き、子ども達が安心感を持って通 所できるように配慮していく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11				・毎日、楽しみにしています。 ・行かない、と言うこともあるが、イヤイヤ期も あるため、良くわからないが楽しんでいる様子。	引き続き、子ども達が通所を楽しみに出来るような活動内容や、支援内容を行っていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・とても満足しています。	引き続き、保護者様が安心して通わせる ことのできる事業所作りを行っていく。